

POLÍTICA DE QUALITAT

La qualitat als nostres serveis és un avantatge estratègic enfront als nostres competidors. Per tant, és fonamental en el desenvolupament de l'activitat de la Fundació per a la Formació i l'Estudi Paco Puerto.

La política de qualitat que promou i impulsa la direcció de la Fundació Paco Puerto es basa en els següents punts:

1. Satisfer les necessitats i expectatives dels nostres clients, assegurant la qualitat de la nostra formació.
2. Situar la informació i comunicació com a element per facilitar el compromís de totes les parts interessades amb la política de qualitat.
3. Augmentar la satisfacció de totes les nostres parts interessades.
4. Fer de la qualitat un element estratègic en la cultura de l'empresa tot aplicant la millora continuada com a factor de desenvolupament organitzatiu.
5. Planificar la nostra activitat amb l'objectiu de qualitat de servei, establint fites anuals que afavoreixin la millora contínua.
6. Gestionar, controlar i desenvolupar eficaçment processos i activitats en la prestació de serveis.
7. Complir amb els requisits legals aplicables i amb altres requisits que l'organització subscrigui.
8. Determinar, proporcionar i mantenir la infraestructura necessària per obtenir la conformitat dels requisits del nostre servei, dins de l'ambient de treball adequat.

La Direcció

Isabel Prieto Pascual



Marta Valdeolivas Escribano



Octubre de 2023