

POLÍTICA DE QUALITAT

La qualitat dels nostres serveis constitueix un avantatge estratègic davant dels nostres competidors i és fonamental en el desenvolupament de l'activitat de la Fundació per a la Formació i l'Estudi Paco Puerto.

La política de qualitat que promou i impulsa la Direcció de la Fundació es fonamenta en els principis següents:

1. Satisfer les necessitats i expectatives dels nostres clients, assegurant sempre l'excel·lència en la nostra oferta formativa.
2. Situar la informació i la comunicació com a eines clau per afavorir el compromís de totes les parts interessades amb la política de qualitat.
3. Incrementar la satisfacció de totes les parts interessades mitjançant una gestió eficient i propera.
4. Integrar la qualitat com un element estratègic dins la cultura de l'organització, promovent la millora contínua com a motor de desenvolupament.
5. Planificar l'activitat amb l'objectiu d'assolir la màxima qualitat en el servei, establint fites anuals orientades a la millora permanent.
6. Gestionar, controlar i desenvolupar de manera eficaç tots els processos i activitats vinculats a la prestació dels serveis.
7. Complir amb els requisits legals aplicables i amb aquells altres requisits que l'organització assumeixi voluntàriament.
8. Determinar, proporcionar i mantenir la infraestructura necessària per garantir la conformitat amb els requisits del servei, dins d'un ambient de treball adequat i segur.
9. Comprometre'ns amb la protecció del medi ambient, promovent pràctiques sostenibles i minimitzant l'impacte ambiental de la nostra activitat.

La Direcció



Isabel Prieto Pascual



Marta Valdeolivas Escribano