

Política de qualitat

La qualitat dels nostres serveis constitueix un avantatge estratègic davant dels nostres competidors i és fonamental en el desenvolupament de l'activitat de la Fundació per a la Formació i l'Estudi Paco Puerto.

Per aquest motiu, la Fundació manté un Sistema de Gestió de la Qualitat certificat segons la norma **ISO 9001:2015**.

La política de qualitat que promou i impulsa la Direcció de la Fundació és fonamental en els principis següents:

01

Satisfer les necessitats i expectatives dels nostres clients, assegurant sempre l'excel·lència en la nostra oferta formativa.

02

Situar la informació i la comunicació com a eines clau per afavorir el compromís de totes les parts interessades amb la política de qualitat.

03

Incrementar la satisfacció de totes les parts interessades mitjançant una gestió eficient i propera.

04

Integrar la qualitat com un element dins la cultura de l'organització, promovent la millora continua com a motor de desenvolupament.

05

Planificar l'activitat amb l'objectiu d'assolir la màxima qualitat en el servei, establint fites anuals orientades a la millora permanent.

06

Gestionar, controlar i desenvolupar de manera eficaç tots els processos i activitats vinculats a la prestació dels serveis.

07

Complir amb els requisits legals aplicables i amb aquells altres requisits que l'organització assumeixi voluntàriament.

08

Determinar, proporcionar i mantenir la infraestructura necessària per garantir la conformitat amb els requisits del servei, dins d'un ambient de treball adequat i segur.

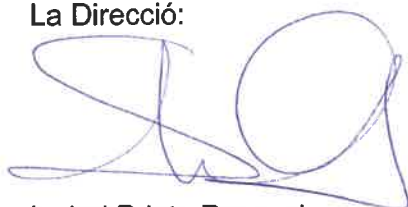
09

Comprometre'ns amb la protecció del medi ambient, promovent pràctiques sostenibles i mitjançant l'impacte ambiental de la nostra activitat.

10

Orientar els nostres serveis cap a la millora de l'ocupabilitat de les persones, responent a les necessitats reals del mercat laboral i de la societat.

La Direcció:



Isabel Prieto Pascual



Marta Valdeolivas Escribano