



Resolució de conflictes

- Segons normativa de la subvenció que finança el curs, la participació del personal al servei de l'administració pública en aquesta acció formativa, queda limitada a un màxim del 10 % del total dels participants del pla formatiu.

Continguts

Mòdul 1 Definició del conflicte i classificació dels elements. 10h
Mòdul 2 Tècniques de comunicació i gestió emocional. 10h
Mòdul 3 Eines aplicables a la gestió del conflicte 10h

+ Informació i Preinscripció

Email fppuerto.voccidental@ccoo.cat Phone 937891207



Escaneja el codi QR

Logo

Calendario **Inici:** 21/04/2026
Fi: 21/05/2026

Rel·lotge **30 h**

Modalitat **Presencial**

Horari dimarts i dijous de 18:00 a 21:00 hores

Horari C Unió 23 2a
08221 Terrassa

Entitats col·laboradores

Entity Logo

Entity Logo

[Instagram](#) [Facebook](#) [Twitter](#) [YouTube](#) [LinkedIn](#)

www.fundaciopacopuerto.cat