



Resolució de conflictes

Segons normativa de la subvenció que finança el curs, la participació del personal al servei de l'administració pública en aquesta acció formativa, queda limitada a un màxim del 10% del total dels participants del pla formatiu.

Continguts

Mòdul 1 Definició del conflicte i classificació dels elements. 10h

Mòdul 2 Tècniques de comunicació i gestió emocional. 10h

Mòdul 3 Eines aplicables a la gestió del conflicte 10.h


+ Informació i Preinscripció

✉ fppuerto.voccidental@ccoo.cat ☎ 937891207




Escaneja el codi QR


fundació
paco
puerto
**formació
i treball**
CCOO

 **Inici:** 21/05/2026
Fi: 25/06/2026

 **30 h**

 **Presencial**

 **dimarts i dijous de 18:00 a 21:00 hores**

 **C Unió 23 2a
08221 Terrassa**

Entitats col·laboradores

 Generalitat de Catalunya
Consorci per a la Formació Continua
de Catalunya



www.fundaciopacopuerto.cat