



# Resolució de conflictes

Segons normativa de la subvenció que finança el curs, la participació del personal al servei de l'administració pública en aquesta acció formativa, queda limitada a un màxim del 10% del total dels participants del pla formatiu.

## Continguts

Mòdul 1 Definició del conflicte i classificació dels elements. 10h

Mòdul 2 Tècniques de comunicació i gestió emocional. 10h

Mòdul 3 Eines aplicables a la gestió del conflicte 10.h


## + Informació i Preinscripció

✉ [fppuerto.baixllobregat@ccoo.cat](mailto:fppuerto.baixllobregat@ccoo.cat) ☎ 934740733




Escaneja el codi QR


fundació  
paco  
puerto  
**formació  
i treball**  
CCOO

 **Inici:** 07/05/2026  
**Fi:** 28/05/2026

 **30 h**

 **Presencial**

 **dimarts i dijous de 09:00 a 13:15 hores**

 **CTRA d'Esplugues 68  
08940 Cornellà de Llobregat**

## Entitats col·laboradores

 Generalitat de Catalunya  
Consorci per a la Formació Continua  
de Catalunya



[www.fundaciopacopuerto.cat](http://www.fundaciopacopuerto.cat)