



Resolució de conflictes

Segons normativa de la subvenció que finança el curs, la participació del personal al servei de l'administració pública en aquesta acció formativa, queda limitada a un màxim del 10% del total dels participants del pla formatiu.

Continguts

Mòdul 1 Definició del conflicte i classificació dels elements. 10h

Mòdul 2 Tècniques de comunicació i gestió emocional. 10h

Mòdul 3 Eines aplicables a la gestió del conflicte 10.h

+ Informació i Preinscripció

✉ fpuerto.voriental@ccoo.cat ☎ 938709152



Escaneja el codi QR

fundació
paco
puerto
**formació
i treball**
CCOO



Inici: 27/05/2026

Fi: 08/07/2026



30 h



Presencial



dimecres de 09:00 a 14:00 hores



Lluís Companys 3 bxos
08500 Vic

Entitats col·laboradores

Generalitat de Catalunya
Consorci per a la Formació Continua
de Catalunya



www.fundaciopacopuerto.cat