



Resolució de conflictes

Segons normativa de la subvenció que finança el curs, la participació del personal al servei de l'administració pública en aquesta acció formativa, queda limitada a un màxim del 10% del total dels participants del pla formatiu.

Continguts

Mòdul 1 Definició del conflicte i classificació dels elements. 10h

Mòdul 2 Tècniques de comunicació i gestió emocional. 10h

Mòdul 3 Eines aplicables a la gestió del conflicte 10.h

+ Informació i Preinscripció

✉ fppuerto.voriental@ccoo.cat ☎ 938709152



Escaneja el codi QR

fundació
paco
puerto
**formació
i treball**
ccoo



Inici: 06/10/2026

Fi: 05/11/2026



30 h



Presencial



dimarts i dijous de 18:00 a 21:00
hores



C Miquel Blai 1
17001 Girona

Entitats col·laboradores

Generalitat de Catalunya
Consorci per a la Formació Continua
de Catalunya



fundaciopacopuerto.cat