



## Tècniques per a la venda i habilitats comercials

En aquesta acció formativa **no poden participar** les persones treballadores al servei de l'**administració pública**.

### Continguts

- Mòdul 1: Les necessitats de la clientela i la comunicació. 10h
- Mòdul 2: L'argumentació i les preguntes. 10h
- Mòdul 3: Tractament d'objeccions. 10h
- Mòdul 4: El tancament de la venda. 10h

### + Informació i Preinscripció

✉ [fppuerto.serveiscentrals@cco.cat](mailto:fppuerto.serveiscentrals@cco.cat) ☎ 934812712



fundació  
paco  
puerto  
**formació  
i treball**  
CCOO

Escaneja el codi QR



**Inici:** 29/04/2026  
**Fi:** 17/06/2026



**40 h**



**Teleformació**



Quan vulguis i sempre que puguis



\*\*\* ONLINE \*\*\*

### Entitats col·laboradores

Generalitat de Catalunya  
Consorci per a la Formació Continua  
de Catalunya



[www.fundaciopacopuerto.cat](http://www.fundaciopacopuerto.cat)