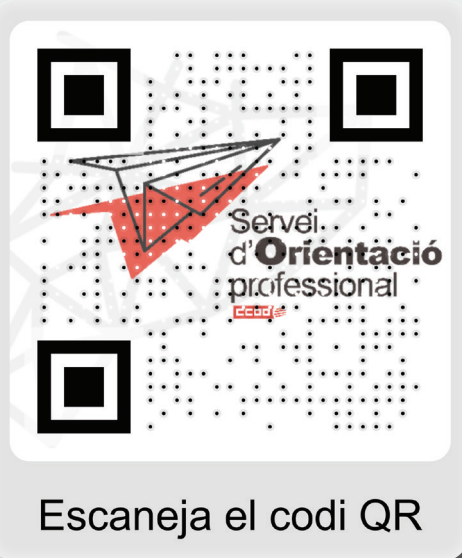


La metodologia utilitzada per la **Fundació Paco Puerto** combina la prospecció del mercat de treball mitjançant entrevistes i visites a empreses per part del seu equip tècnic, amb el contrast expert de les **Federacions de CCOO**, que aporten coneixement sectorial i la veu directa dels treballadors i treballadores. Aquesta informació qualitativa es complementa amb l'anàlisi de fonts estadístiques oficials d'organismes públics. La triangulació d'aquestes fonts permet construir una diagnosi sòlida, amb una mirada sectorial, territorial i amb perspectiva de gènere, que serveix de base per a l'elaboració dels continguts del díptic.

Vols més informació d'aquest sector? Inscriu-te al nostre servei d'**Orientació Professional** personalitzat, escaneja el següent QR.



Fundació Paco Puerto

Via Laietana 16, 8a planta, 08003 Barcelona



www.fundaciopacopuerto.cat



twalz@ccoo.cat
victor.palacios@ccoo.cat

Entitats subvencionadores



UN PROGRAMA DE:
Generalitat de Catalunya
Consorci per a la Formació Continua
de Catalunya



fundació
paco
puerto
**formació
i treball**



Turisme



Vols conèixer la situació socioeconòmica del sector del Turisme?

L'Equip de Prospecció de la Fundació Paco Puerto et presenta les principals dades professionals d'aquest àmbit.

Context sectorial del Turisme

El sector turístic és un motor econòmic fonamental a Catalunya, amb un impacte significatiu en la generació d'ocupació i en la dinamització del territori. Està format principalment per PIMES i autònoms que ofereixen serveis d'allotjament, restauració, transport i activitats d'oci. El sector aposta per la diversificació i la innovació per adaptar-se a les noves tendències i promoure un turisme sostenible i de qualitat.



25.938

Nombre de contractes del sector Turístic a Catalunya

2.494.142

Nombre total de contractes registrats a Catalunya

Demandants no ocupats (mitjana mensual). Mesura de la intensitat amb què una ocupació és sol·licitada per les persones en situació d'atur (Observatori del Treball i Model Productiu):



451

En el sector Turístic

349.081

Total de demandants no ocupats a Catalunya

Principals reptes socioeconòmics

- Temporalitat i estacionalitat.
- Millora de les condicions laborals.
- Formació i qualificació professional.
- Transformació digital del sector.
- Turisme sostenible i responsable.

Perfil majoritari



59%

Presència de dones en la contractació

41%

Presència d'homes en la contractació



55%

De 16 a 29 anys

26%

De 30 a 44 anys

19%

De 45 anys o més



51%

Contractació indefinida



49%

Contractació temporal

Representació sindical



781

Delegats/ades sindicals del sector

Ocupació

Ocupacions emergents / de futur

- Especialistes en turisme sostenible.
- Experiència client i personalització.
- Experts/es en tecnologia aplicada al turisme.
- Gestors de contingut i xarxes socials turístiques.
- Especialista en màrqueting digital.

Ocupacions amb manca de personal

- Personal de cuina i restauració.
- Recepcionistes multilingües.
- Guies turístics acreditats.
- Personal de neteja i manteniment d'allotjaments turístics.



Necessitats formatives

- **Idiomes:** anglès i francès, en menor mesura alemany i rus.
- **Coneixements bàsics de català i castellà:** essencials per el turisme nacional i per complir amb normatives d'atenció ciutadana.
- **Atenció al client i habilitats comunicatives:** empatia, resolució de conflictes i orientació a l'experiència turística.
- **Coneixement del territori i patrimoni cultural:** per a guies, punts d'informació i personal d'allotjaments rurals o destins culturals: la promoció d'experiències úniques.
- **Digitalització i eines TIC:** sistemes de gestió hotelera (PMS), base de dades CRM, plataformes de reserves, xarxes socials, aplicacions per a gestió de grups o activitats
- **Prevenció de riscos laborals**
- **Competències transversals:** treball en equip, flexibilitat, autonomia, gestió del temps, iniciativa i creativitat.
- **Sostenibilitat i bones pràctiques ambientals:** eficiència energètica, reducció de residus, comunicació responsable amb el client, ecoturisme, gestió ambiental i desenvolupament local.